

Provozní a návštěvní řád

Kulturního domu Horní Bříza

Preambule

Tento **Provozní a návštěvní řád** vydává provozovatel objektu KDHB – společnost Plzeňská sauna s.r.o. se sídlem Bendova 1136/25, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČ: 17961823 (dále jen **”Provozovatel”**).

Stanovuje základní pravidla pro návštěvníky Kulturního domu Horní Bříza (dále jen **”KDHB”**) a pro držitele vstupenek do KDHB s cílem zajistit jejich bezpečnost, ochranu zdraví a majetku.

I. Úvodní ustanovení

Každý návštěvník je povinen se řídit tímto řádem a pokyny personálu kulturního domu.

Kontrolu jeho dodržování si zajišťuje Provozovatel sám. Provozovatel kulturního domu se zavazuje k tomu, že bude pečlivě dohlížet na dodržování provozního a návštěvního řádu. S cílem zajistit bezpečné a pohodlné prostředí pro všechny návštěvníky a účastníky akcí bude personál kulturního domu pravidelně monitorovat a kontrolovat dodržování ustanovení tohoto řádu.

Provozovatel si vyhrazuje právo přijmout patřičná opatření v případě, že návštěvník poruší stanovená pravidla. To může zahrnovat varování, vykázaní z akce bez náhrady zaplaceného vstupného nebo zakázání vstupu do kulturního domu.

Návštěvník KDHB je povinen zachovávat takové chování, které nezpůsobí poškození objektu KDHB a které nepřinese škodu na zdraví či majetku ostatních osob.

Za děti a mládež do 18 let nesou plnou zodpovědnost jejich rodiče. Pro děti do 15 let je bez doprovodu rodičů nebo osoby starší 18 let vstup zakázán.

Provozovatel objektu ani pořadatel akce nejsou zodpovědní za škody na zdraví či majetku návštěvníka akce, pokud tyto škody nebyly způsobeny jejich vlastní vinou. Za osoby mladší 15 let je odpovědná dospělá osoba starší 18 let, která je doprovází.

II. Vstup na akce

Vstup na akce je povolen pouze s platnou vstupenkou.

Prodej vstupenek na akce konané v KDHB zprostředkovává Cannaprofi s.r.o., IČ: 14250951. Nákup vstupenek se řídí Obchodními podmínkami zveřejněnými na webových stránkách www.kdklub.cz. Tyto podmínky stanoví práva a povinnosti pořadatele akce, kupujícího a zprostředkovatele prodeje. Aktem nákupu vstupenky vzniká smluvní vztah mezi kupujícím a pořadatelem akce.

Vstupenka slouží jako daňový doklad podle zákona 235/2004 Sb. o DPH v platném znění. Jedná se o ceninu a padělaní vstupenky je považováno za trestný čin.

Na vybrané akce lze zakoupit vstupenku klasickou nebo vstupenku VIP.

Držitelé klasických vstupenek mají přístup pouze do standardních prostorů a míst určených pro tuto kategorii. Držitelé VIP vstupenek mají právo vstupu nejen do standardních prostorů, ale také do VIP sekcí a dalších privilegovaných oblastí.

Omezení vstupu jsou stanovena podle typu zakoupené vstupenky. Je důležité respektovat tato omezení a nepokoušet se vstoupit do prostorů, které nejsou přiděleny na základě druhu vstupenky.

Při vstupu na akci budou provedeny kontroly vstupenek a zajištěno, že držitelé vstupenek budou směřováni na správná místa podle jejich typu.

Je povinností všech návštěvníků akce respektovat pokyny personálu týkající se přístupu a chování v prostorách akce.

III. Bezpečnost a pořádek

V případě potřeby je základní lékárnička k dispozici na každém baru.

V případě havárie nebo ohrožení je nutno ihned postupovat podle pokynů personálu a bezodkladně opustit budovu.

Návštěvníci jsou povinni respektovat pokyny pořadatelů a personálu ohledně umístění a pohybu v budově.

Návštěvník souhlasí s prováděním osobní bezpečnostní kontroly své osoby a zavazadel s cílem zajistit bezpečnost v prostorách KDHB.

IV. Ztráty a nálezy

V případě ztráty osobních věcí je nutné obrátit se na personál kulturního domu.

Provozovatel ani pořadatel nenesou odpovědnost za ztráty nebo poškození osobního majetku návštěvníků.

V. V KDHB je zakázáno

Zákaz přinášení do areálu akce láhví, PET lahví, obalů pod tlakem, skleněných nádob, plechovek, zbraní, výbušnin, vlastních potravin a nápojů, toxických a jiných omamných či psychotropních látek, ostrých a jinak nebezpečných předmětů, které by mohly ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků.

V prostorách sálu platí zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm.

Používání omamných a psychotropních látek je zakázáno.

Na akcích platí zákaz rušení, házení předmětů a jakéhokoliv jednání, které by mohlo ohrozit bezpečnost návštěvníků.

Do prostoru sálu platí zákaz vstupu se zvířaty.

V KDHB je zakázáno vylepování plakátů, propagačních materiálů, fotografií apod. Dále se nesmí provádět přitloukání hřebíků, skobiček, háčků apod.

VI. Šatna

Návštěvníkům je vždy k dispozici využití šatny s obsluhou

Návštěvníci jsou povinni uložit svá zavazadla do šatny, s výjimkou případů, kdy to závažné důvody, zejména zdravotní, nedovolují. Vstup do sálů je povolen pouze s menší osobní taškou, ať už jde o dámskou nebo pánskou kabelku.

Návštěvníci KDHB jsou si vědomi, že by neměli ponechávat v šatně cenné předměty, finanční hotovost, doklady, telefony a jiné hodnoty. Provozovatel není schopen ověřovat ani evidovat obsah těchto věcí při jejich odkládání do úschovy.

Provozovatel žádá návštěvníky, aby nenechávali své osobní věci, jako jsou kabelky, telefony, saka a podobně, bez dozoru v prostoru konání akce. Pořadatel akce ani provozovatel objektu nejsou zodpovědní za osobní věci návštěvníků v prostoru akce.

VII. Kamery, fotografování a natáčení

Návštěvník KDHB bere na vědomí, že objekt a jeho prostory jsou sledovány kamerovým systémem za účelem zajištění ochrany zdraví, bezpečnosti osob a ochrany majetku.

Při vstupu do objektu návštěvník souhlasí s tím, že může být fotografován a natáčen provozovatelem objektu pro potřeby dokumentace, marketingu a dalších provozních záležitostí.

Pokud návštěvník nesouhlasí s fotografováním a natáčením, je povinen informovat přímo fotografa nebo kameramana.

VIII. Škody a závady

Návštěvník je vždy povinen ohlásit jakoukoli zjištěnou závadu nebo způsobenou škodu buďto přímo provozovateli nebo obsluze na baru.

V případě, že návštěvník způsobí škodu na majetku nebo v objektu, bude odpovědný za uhrazení vzniklé škody. Tato odpovědnost zahrnuje jakékoliv poškození vybavení, zařízení nebo prostorů, a to včetně veškerých nákladů na opravu nebo obnovu.

Návštěvník bere na vědomí, že provozovatel nemá povinnost nést náklady na opravu nebo nahrazení škody způsobené jeho vlastní neopatrností, nedbalostí nebo záměrným jednáním.

Děkujeme za pochopení a spolupráci v zachování bezpečného a bezproblémového prostředí pro všechny návštěvníky Kulturního domu Horní Bříza.